

# LES INDICATEURS LIÉS AU FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE :

Indicateurs	Indicateurs de risques	Indicateurs de moyens	Indicateurs de résultats
Temps de travail	Travail en horaires atypiques	Durée annuelle de travail	Absentéisme
Mouvements du personnel	Nombre de travailleurs extérieurs ou temporaires	Soldes départs / embauches par an	Taux de rotation Causes des départs Existence de postes non pourvus
Activité de l'entreprise			Productivité Qualité des produits ou services
Relations sociales	Information et communication internes Actes de violence Plans sociaux Changement de structure	Représentation du personnel	Procédures judiciaires Grèves Actes de malveillance Actes de violence Nombre de sanctions disciplinaires
Formation et rémunération	Existence d'un système de rémunération dépendant du rendement individuel et/ou collectif	Formation professionnelle	
Organisation du travail	Gestion de la production Pauses Contrôle du travail Tâches entrecoupées		

Source : INRS, Dépister les risques psychosociaux, des indicateurs pour vous guider, ED 6012, mars 2017.