

LE PROCESSUS DES RPS



Facteurs

- Intensité et temps de travail
- Rapports sociaux dégradés
- Exigences émotionnelles
- Faible autonomie
- Conflits de valeur
- Insécurité



Risques psychosociaux

- Stress
- Violences internes (tensions, conflits, harcèlement)
- Violences extrêmes (insultes, incivilités, agressions)



Conséquences salariés

- Épuisement professionnel (*burn-out*)
- Troubles musculosquelettiques
- Dépression, anxiété, suicide
- Maladies cardiovasculaires



Conséquences entreprise

- Désengagement, démotivation
- Image de l'entreprise dégradée
- Baisse de la productivité
- Absentéisme
- Turnover